

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Obchodná spoločnosť Real-TECH, s. r. o. sa so zákazníkom dohodli na tom, že budú viazaní nižšie uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami (čl.1) a že zákazník má podľa zmluvy nárok na stanovenú záruku pri dodržiavaní nižšie uvedených pokynov na používanie a údržbu (čl. 2).

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 | Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Občiansky zákonník“) vyplývajúce z kúpnej zmluvy alt. zmluvy o dielo uzatvorenej medzi obchodníkom ako predávajúcim alt., zhotoviteľom, t. j. obchodnou spoločnosťou **Real-TECH, s. r. o.**, so sídlom Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava, Slovensko, IČO: 47471476, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl. č. 107957/B, (ďalej ako „obchodník“) a kupujúcim ako zákazníkom alt. objednávateľom, ktorej predmetom je kúpa, odovzdanie tovaru alt. zhotovenie diela na internetovej stránke elektronického obchodu obchodníka <https://www.wrapstyle.sk/>

Kontaktné údaje obchodníka:

Obchodné meno: Real-TECH, s. r. o.
Sídlo: Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava
IČO: 47471476
DIČ: 2023907875
IČ DPH: SK2023907875
Telefón: +421 915 789 125
(dostupný v pracovných dňoch v čase od 8.00 – 16.00 hod)
E-mail: trencin@wrapstyle.com
Bankové spojenie:
IBAN: SK6202000000003198637851, účet vedený v Všeobecnej úverovej banke, a.s.
BIC/SWIFT: SUBASBXX

Orgán dohľadu:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5
820 07 Bratislava

Odbor výkonu dohľadu:

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

1.2 | Všetky dodávky predmetu plnenia zo strany obchodníka sú vykonávané za nižšie uvedených podmienok, pokiaľ z každej jednotlivéj zmluvy nevyplýva inak. Pokiaľ sa obchodné a dodacie podmienky zákazníka líšia od týchto VOP, pokiaľ sa obchodník so zákazníkom nedohodne písomne inak, použijú sa vždy tieto VOP. Obchodné a dodacie podmienky zákazníka sú pre obchodníka záväzné iba za predpokladu, že ich obchodník písomne uzná.

1.3 | Akékoľvek zmeny zmluvy, VOP, vedľajšie dojednania, či iné podmienky si vždy vyžadujú písomné potvrdenie oprávnenou osobou obchodníka.

1.4 | Má sa za to, že vykonaním objednávky zákazník vyslovuje súhlas s týmito VOP. Od tohto okamihu, teda okamihom vykonania objednávky zákazníkom sú tieto VOP pre zákazníka záväzné. Zákazník vyslovuje súhlas s týmito VOP aj pri fyzickom vybraní konkrétneho tovaru či služieb priamo v prevádzke obchodníka. VOP sú vyvesené v prevádzke obchodníka, pričom na požiadanie ich zákazník obdrží poštou alebo e-mailom.

1.5 | Ustanovenia odchylné od VOP je možné dojednať v zmluve. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

2. VÝZNAM POJMOV

2.1 | Kupujúcim alebo zákazníkom je fyzická osoba, t. j. spotrebiteľ podľa § 52 ods. 4 Občiansky zákonník, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo právnická osoba, t. j. podnikateľ podľa § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“), ktorá si objedná tovar, poskytne svoje osobné údaje v zmysle náležitostí požadovaných na realizáciu objednávky, a ktorá odoslala obchodníkovi elektronickú objednávku spracovanú systémom internetového obchodu na internetovej stránke: <https://www.wrapstyle.sk/>

Kupujúcim alebo zákazníkom je zároveň osoba, ktorá v súlade s týmito VOP vystaví obchodníkovi objednávku a ktorá potvrdením objednávky zo strany obchodníka uzavrie s obchodníkom zmluvu. Zákazníkom je aj osoba, ktorá si fyzicky vyberie konkrétny tovar či službu priamo v prevádzke obchodníka.

2.2 | Tovarom sú všetky produkty zverejnené na stránkach internetového obchodu: <https://www.wrapstyle.sk/>. Obchodník zverejňuje zoznam tovarov, ktoré ponúka kupujúcemu a umožňuje mu tovary objednávať prostredníctvom tohto internetového obchodu.

2.3 | Plnením sa rozumie tovar dodávaný alebo služba poskytovaná obchodníkom v súlade s jeho predmetom podnikania.

2.4 | Službou sa rozumie: napr. polep vozidla fóliou vykonávaný spoločnosťou Real-TECH, s.r.o. fóliami a službami, ktoré sú uvedené na stránkach internetového obchodu: <https://www.wrapstyle.sk/>

2.5 | Objednávkou sa rozumie jednostranný úkon zákazníka (návrh zmluvy) vykonaný voči obchodníkovi s cieľom obdržať od obchodníka konkrétny predmet plnenia.

2.6 | Zmluva je uzatvorená okamihom, keď objednávka zákazníka je písomne potvrdená zo strany obchodníka, neoddeliteľnou súčasťou každej jednotlivéj zmluvy sú tieto VOP.

2.7 | Potvrdením objednávky sa rozumie jednostranný úkon obchodníka vykonaný voči zákazníkovi s cieľom potvrdiť uzavretie a realizáciu zmluvy a príp. upresniť dátum plnenia.

3. PREVODITEĽNOSŤ PRÁV A ZÁVÄZKOV

3.1 | Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu obchodníka previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy a z týchto VOP na tretiu osobu. Obchodník je oprávnený postúpiť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy a z týchto VOP na tretiu osobu. Obchodník je oprávnený poveriť tretiu osobu vykonaním časti služby, zákazníkovi však zodpovedá v rovnakom rozsahu ako by plnil sám.

4. AKOSŤ A PREVEDENIE PREDMETU PLNENIA

4.1 | Ak nie je dohodnuté inak, obchodník dodáva predmet plnenia v akosti a vykonanie zodpovedajúce účelu, na ktorý sa predmet plnenia obvykle používa. Prípadné vady a nedostatky, ktoré nebránia užívaniu diela, nemôžu byť dôvodom pre odmietnutie prevzatia zaplatenia jeho ceny.

4.2 | Obchodník upozorní zákazníka bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu veci, ktorú mu zákazník na vykonanie diela odovzdal, alebo príkazu, ktorý mu zákazník dal. To neplatí, ak nemohol nevhodnosť zistiť ani pri vynaložení potrebnej starostlivosti. Ak prekáža nevhodná vec alebo príkaz v riadnom vykonávaní diela, obchodník ich v nevyhnutnom rozsahu preruší až do výmeny veci alebo zmeny príkazu; ak trvá zákazník na vykonávaní diela s použitím odovzdanej veci alebo podľa daného príkazu, má obchodník právo požadovať, aby tak zákazník urobil v písomnej forme. Ak zákazník napriek upozorneniu obchodníka trvá na objednávke, obchodník môže od zmluvy odstúpiť.

4.3 | Obchodník nezodpovedá za nemožnosť dokončenia diela alebo za vady dokončeného diela spôsobené nevhodnými vecami alebo pokynmi zákazníka (napr. zle zvolený druh fólie a pod.).

5. CENA PREDMETU PLNENIA

5.1 | Cena je uvádzaná bez dane z pridanej hodnoty (ďalej ako „DPH“), pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak. Zá-

kazník sa zaväzuje uhradiť cenu zvýšenú o percentuálnu sadzbu DPH účinnú v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia poskytovaného obchodníkom, nakoľko obchodník je platcom DPH.

5.2 | Zákazník sa zaväzuje uhradiť aj náklady spojené s pridanými prácami vyžadovanými zákazníkovi, ktoré vykonal obchodník. Na úhradu nákladov spojených s so všetkými prácami vymienenými zákazníkovi sa použijú ustanovenia týchto VOP o cene.

5.3 | Obchodník má právo sa domáhať primeraného zvýšenia ceny diela, ak sa objaví pri vykonávaní diela potreba činností do rozpočtu nezahrnutých, pokiaľ tieto činnosti neboli predvídateľné v čase uzavretia zmluvy. Cena za tovar a služby objednané zákazníkovi môžu byť dodatočne upravené len na základe predchádzajúcej vzájomnej dohody medzi zmluvnými stranami a s písomným súhlasom zákazníka.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1 | Právo obchodníka na zaplatenie ceny plnenia (diela) vzniká vykonaním plnenia (diela). Zákazník je povinný uhradiť cenu plnenia (diela) dohodnutú v zmluve po uplynutí doby na vykonanie plnenia (diela) na základe faktúry zaslanej na adresu zákazníka uvedenú v záhlaví zmluvy, ak nebude medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

6.2 | Štandardná platobná podmienka poskytovaná obchodníkom je platba po dodaní predmetu plnenia so splatnosťou ceny do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry (pokiaľ nie je na faktúre uvedené inak). Všeobecne sa pri pochybnostiach má za to, že faktúra je doručená zákazníkovi do 3 dní po jej odoslaní na jeho adresu uvedenú v objednávke, či zmluve alebo odozvaná osobne pri prevzatí diela.

6.3 | V rámci zmluvy je možnosť dohodnúť odlišné platobné podmienky.

6.4 | Obchodník si vyhradzuje právo požadovať zaplatenie ceny diela alebo jej zálohy za predmet plnenia vopred. Zákazník súhlasí s uvedenými platobnými podmienkami obchodníka.

6.5 | V prípade, že vozidlo nebude na vykonanie diela pristené podľa zmluvy, dohodli si zmluvné strany zmluvnú pokutu vo výške sumy dohodnutej v zmluve, ktorú je povinný zákazník uhradiť obchodníkovi na základe faktúry zaslanej na adresu zákazníka uvedenú v záhlaví zmluvy.

6.6 | Obchodník je oprávnený pozastaviť plnenie záväzkov vyplývajúcich mu zo zmluvy, pokiaľ bude zákazník v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa zmluvy alebo týchto VOP, a to až do doby pripísania dlžnej čiastky na účet obchodníka. Obchodník nie je v omeškaní, ak je zákazník v omeškaní s úhradou dlžnej čiastky. Obchodník tiež nie je v omeškaní, pokiaľ zákazník nepristaví vozidlo

na vykonanie predmetu plnenia v dojednanej dobe, či je na vozidle vykonávaná práca, hoci výslovne vymienená zákaznikom.

6.7 | Všetky zľavy z ceny predmetu plnenia budú zákazníkovi poskytnuté pod podmienkou dodržania dohodnutých termínov splatnosti. Pokiaľ zákazník bude v omeškaní s plnením ľubovoľného peňažného záväzku, stráca prvý deň omeškania nárok na všetky doposiaľ poskytnuté zľavy z ceny predmetu plnenia.

6.8 | Ak sa zákazník dostane do omeškania, čo i len čiastočne, stáva sa celý zvyšok nezaplateného záväzku (ceny predmetu plnenia) okamžite splatným.

6.9 | Zákazník je povinný uhradiť obchodníkovi všetky odôvodnené výdavky a náklady vynaložené a vzniknuté v dôsledku zákazníkovoho jednania alebo opomenutia, kvôli ktorému nemohol obchodník plniť svoje záväzky podľa zmluvy alebo týchto VOP. Nárok na náhradu škody prevyšujúcu tieto výdavky zostáva nedotknutý.

6.10 | Cena podľa článku 5 týchto VOP nadobudne splatnosť bez ohľadu na prevzatie dodacieho listu, odovzdávacieho protokolu, nákladného listu alebo iného obdobného dokumentu, zákaznikom, a to podľa údajov uvedených v daňovom doklade vystaveného obchodníkom a ďalších okolnostiach. Prípadné vady a nedorobky nemajú vplyv na povinnosť úhrady ceny diela a budú riešené v reklamačnom konaní.

6.11 | Nárok na náhradu škody (napr. spôsobené omeškaním zákazníka so splnením peňažného záväzku) ani nárok na zaplatenie úroku z omeškania nie je vyúčtovaním a zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.

7. TERMÍN PLNENIA

7.1 | Určenie termínu plnenia je závislé od dostupnosti predmetu plnenia a prevádzkových možností obchodníka.

7.2 | Obchodník je oprávnený bez akéhokoľvek postihu vo výnimočných prípadoch a po predchádzajúcom upozornení zákazníka termín plnenia uvedený v zmluve a/alebo ďalej upresnený v potvrdení objednávky predĺžiť.

7.3 | V prípade, že inštalácia je závislá od obchodníka (napr. polep vozidla s motívom dodaným od grafika alebo zákazníka, a pod.), nie je obchodník v omeškaní do doby, než sú mu od zákazníka dodané všetky podklady (náčrty, dokumentácia, logo, apod.) a to v preukázateľnej forme.

7.4 | V prípade, že sa zmluvné strany dohodnú na rozšírení pôvodného predmetu diela môže obchodník prerušiť vykonávanie predmetu diela až do úhrady ním vyžadovanej ďalšej zálohy, ktorá je na vykonávanie rozšíreného diela potrebná.

8. MIESTO PLNENIA

8.1 | Ak nie je v zmluve dojednané inak, je miestom plnenia akákoľvek prevádzkareň určená obchodníkom.

8.2 | Náklady spojené s dodaním predmetu plnenia hradí zákazník, pokiaľ nie je uvedené v zmluve inak.

9. ODOVZDANIE A PREVZATIE PREDMETU PLNENIA

9.1 | Zákazník je povinný predmet plnenia prevziať a bezodkladne skontrolovať množstvo a druh a akosť predmetu plnenia. Dielo je dokončené okamihom vykonaním služby, ktorá zodpovedá rozsahu stanovenému v zmluve, prípadné vady a nedostatky sú riešené reklamačným konaním, ako je uvedené ďalej.

9.2 | Ak zistí zákazník nesúlad s dodacím listom, prepravným listom, odovzdávacím protokolom, ložným listom alebo iným obdobným dokumentom (ďalej len „dodacím listom“), príp. ak zistí zjavné poškodenie alebo poškodenie samotného predmetu plnenia, je povinný túto skutočnosť písomne uviesť na dodacom liste a súčasne túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť obchodníkovi, inak sa má za to, že vadu neoznámil bez zbytočného odkladu.

9.3 | Pri zistení rozdielu v množstve, druhu alebo akosti predmetu plnenia, či jeho zjavnom poškodení je zákazník povinný podať obchodníkovi písomnú reklamáciu do 2 pracovných dní od jeho prevzatia. Na neskoršie reklamácie nemá obchodník povinnosť brať ohľad s tým, že pokiaľ nebude dohodnuté písomne inak, neskôr uplatnená reklamácia obchodníka nezaväzuje.

9.4 | Zákazník sa zaväzuje, že zaistí prevzatie predmetu plnenia podľa pokynov obchodníka pokiaľ budú také pokyny obchodníkom vydané, a že nezmení ani neodstráni žiadne štítky, nápisy ani žiadne iné označenia, ktoré na predmete plnenia umiestnil obchodník alebo výrobca. V prípade, že zákazník dielo v dohodnutom čase neprevzme, má sa za to, že je dielo prevzaté okamihom, keď obchodník umožní zákazníkovi s dielom nakladať. V takom prípade je oprávnený účtovať poplatok za úschovu po dobu neprevzatia. Tým nie je dotknutý prípadný nárok obchodníka voči zákazníkovi na náhradu škody vzniknutú týmto omeškaním zákazníka.

10. VLASTNÍCKE PRÁVO

10.1 | Až do okamihu úplného zaplatenia ceny vrátane DPH je predmet plnenia vo vlastníctve obchodníka, a to aj v prípade, že bude už začlenený do veci, ktorá je majetkom zákazníka. Na obchodníka neprechádza nebezpečenstvo škody na veci, ktorá je predmetom údržby, opravy alebo úpravy, ani vlastnícke právo k nej.

10.2 | Zákazník je oprávnený predmet plnenia, ktorého cena nie je plne zaplatená, spracovať, upraviť alebo spojiť ho s inými vecami. Pri spracovaní, úprave alebo spojení s inými vecami, ktoré nie sú vlastníctvom obchodníka sa

obchodník stáva, a to až do okamihu úplného zaplataenia ceny predmetu plnenia, spoluvlastníkom novej veci vo výške podielu vyplývajúceho z pomeru hodnoty upraveného, spracovaného alebo spojeného predmetu plnenia k hodnote novej veci.

10.3 | Ak je predmet plnenia, ktorého cena nebola zákazníkom doposiaľ plne zaplataená, spojený s hnutelnými alebo nehnuteľnými vecami, zákazník z dôvodu zaistenia zaplataenia ceny je povinný bezodkladne postúpiť obchodníkovi všetky svoje pohľadávky spoločne s ich príslušenstvom a so všetkými vedľajšími právami, ktoré mu prislúchajú ako úhrada za toto spojenie. Pre výšku postúpených pohľadávok platia zodpovedajúcim spôsobom ustanovenia bodu 2 tohto článku týchto VOP.

10.4 | Zastavenie, zaistovacie prevod práva či iný prevod alebo obmedzenie vlastníctva tovaru (predmetu plnenia), ktorého cena nie je plne zaplataená, sú bez súhlasu obchodníka vylúčené.

10.5 | Zákazník je povinný obchodníkovi bezodkladne oznámiť porušovanie práv k predmetu plnenia treťou osobou.

11. ZÁRUKA ZA AKOSŤ A PREDMET PLNENIA

11.1 | Obchodník zodpovedá zákazníkovi za akosť predmetu plnenia po dobu uvedenú v zmluve.

11.2 | Ak z obsahu zmluvy alebo záručného vyhlásenia nevyplýva niečo iné, začína záručná doba plynúť odo dňa prevzatia tovaru. Ak je obchodník povinný odoslať tovar, plynie záručná doba odo dňa dôjdenia tovaru do miesta určenia. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú zákazník nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá obchodník. Zodpovednosť obchodníka za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich obchodník alebo osoby, s ktorých pomocou obchodník plnil svoj záväzok.

11.3 | Dodávateľ v rámci poskytnutej záruky ručí výhradne za odstránenie vady, ktorá robí predmet plnenia nepotrebitelným alebo jeho použiteľnosť je v dôsledku výskytu vady značne obmedzená a ktorá vznikla v dôsledku vady použitého materiálu alebo chybou výroby. VOP uvádzajú výhradný spôsob zodpovednosti za vady, ktorý je dohodnutý tak, že najskôr dôjde k odstráneniu vady obchodníkom a až potom prichádza na rad v pevnom poradí zľava z ceny a v prípade jej nemožnosti odstúpenia od zmluvy. To neplatí, ak je zákazníkom spotrebiteľ, kedy má voči obchodníkovi právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou (§ 623 Občiansky zákonník), právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť (§ 624 Občiansky zákonník). Zákazník môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady vrátane práva podľa § 621 odseku 2 Občianskeho zákonníka, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od

zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby podľa § 619 ods. 1 až 3 Občianskeho zákonníka.

11.4 | Na odstránenie vady pokiaľ sa strany v zmluve nedohodnú inak, je obchodník oprávnený určiť osobu, ktorá bude pre zákazníka záručné opravy tovaru výhradne vykonávať (ďalej len „poskytovateľ záručného servisu“). Zákazník je povinný určeného poskytovateľa záručného servisu akceptovať.

11.5 | Obchodník znáša náklady na záručné opravy, ako aj náklady na náhradné diely dodávané v záručnej dobe v plnom rozsahu. Na vymenený náhradný diel (nový kus fólie) poskytuje obchodník zmluvnú záruku v dĺžke 12 mesiacov od jeho prevzatia zákazníkom.

11.6 | Obchodník je pred poskytnutím záručného servisu oprávnený sám alebo prostredníctvom splnomocneného poskytovateľa záručného servisu preveriť nárok zákazníka na vykonanie záručného servisu a prípadne odmietnuť záručný servis pri predmete plnenia, ktorý je znehodnotený, pozmenený, alebo poškodený zásahom zo strany zákazníka, jeho pracovníkov alebo tretích osôb.

11.7 | Vyššie uvedená záruka sa nevzťahuje:

a) Na vady vzniknuté v dôsledku tzv. vonkajšej príčiny alebo vzniknuté opravou vykonanou inou osobou, než poskytovateľom záručného servisu.

b) Na vady vzniknuté v súvislosti s jeho použitím v rozpore s dodanou dokumentáciou, STN a bežnými zvyklosťami používania, a na vady vzniknuté umiestnením predmetu plnenia v nevyhovujúcich podmienkach.

c) Na vady vzniknuté nesprávnou údržbou, nadmernou záťažou a preťažením, chybnou montážou zákazníkom alebo treťou osobou, neodbornou opravou, neodborným zásahom, prirodzeným opotrebovaním, nevhodným alebo nedbalým zaobchádzaním, pôsobením elektrických, chemických alebo iných mechanických vplyvov, použitím iného neoriginálneho náhradného dielu alebo vzniknutých v dôsledku iného vplyvu, ktorý nie je dodávateľom ovplyvniteľný. Pokyny na údržbu sú uvedené ďalej.

d) Na vady vzniknuté z dôvodu, že predmet plnenia bol inštalovaný do zariadenia, ktoré nie je na súčasnej úrovni zodpovedajúcich technických úprav, alebo na vady vzniknuté z dôvodu, že na predmete plnenia boli vykonané iné úpravy než také, ktoré pre neho stanoví výrobca, dodávateľ či poskytovateľ záručného servisu.

e) Na materiál dodaný obchodníkom (fólia s grafickým návrhom zákazníka, apod.).

11.8 | Vymenená chybná časť predmetu plnenia (chybný diel, súčiastka) v trvaní záručnej lehoty sa stáva vlastníctvom obchodníka.

11.9 | Zákazník je povinný poskytnúť obchodníkovi, resp. poskytovateľovi záručného servisu, potrebný čas a miesto na vykonanie opravy (odstránenie) chyby, ako aj potrebný čas na dodávku a montáž náhradného dielu.

11.10 | Zákazník má z titulu neodstránenej vady alebo nedodania náhradného dielu alebo z titulu neprimeraného omeškania s odstránením vady alebo dodaním náhradného dielu právo na zľavu z ceny predmetu plnenia. O neprimerané omeškanie sa jedná iba v prípade, ak oprava alebo dodávka náhradného dielu nebola vykonaná ani po upozornení zákazníka a po poskytnutí primeranej lehoty na nápravu.

11.11 | Iné práva, než práva uvedené v zmluve alebo v týchto VOP, zákazníkovi z titulu prijatej záruky nevznikajú.

12. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

ODSÚPENIE SPOTREBITELĽA OD ZMLUVY

12.1 | Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy kupujúci informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese sídla obchodníka alebo na emailovej adrese: trencin@wrapstyle.com

12.2 | Na tento účel môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu bol odovzdaný alebo zaslaný a súčasne je k dispozícii na stránke eshopu obchodníka [zde](#), jeho použitie však nie je povinné.

12.3 | Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

12.4 | Po odstúpení od zmluvy vráti obchodník kupujúcemu všetky platby, ktoré kupujúci uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru kupujúcemu. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý obchodník ponúka. Platby budú kupujúcim vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy obchodníkovi. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

12.5 | Náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi znáša v plnom rozsahu kupujúci.

12.6 | Kupujúci je povinný pri odstúpení od zmluvy tovar zaslať obchodníkovi nepoškodený, pokiaľ možno v origi-

nálnom obale a nepoužívaný. Tovar zaslaný na dobierku obchodník neprevezme. Obchodník odporúča kupujúcemu poistiť zásielku, ktorou bude tovar doručovať naspäť obchodníkovi.

12.7 | Ak kupujúci doručí obchodníkovi tovar, ktorý je značne použitý alebo poškodený alebo neúplný a hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, obchodník má voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu, resp. obchodník má právo požadovať od kupujúceho preplatenie zníženia hodnoty tovaru a kupujúci je o tejto skutočnosti upovedomený.

12.8 | Kupujúci je povinný obchodníkovi uhradiť náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy, ak došlo k zníženiu hodnoty tovaru z dôvodov na strane kupujúceho v zmysle predchádzajúceho odseku.

12.9 | Odstúpenie od zmluvy je voči obchodníkovi účinné od okamihu, keď mu je doručené písomné vyhlásenie kupujúceho o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od počiatku ruší a zmluvné strany sú povinné vrátiť všetko, čo si na jej základe poskytli.

12.10 | Ak dôjde k poškodeniu tovaru počas prepravy na základe odstúpenia od zmluvy, poškodený tovar bude vrátený kupujúcemu. Za takto vzniknuté škody obchodník nenesie zodpovednosť.

12.11 | Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci, spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy podľa § 19 ods. 1 písm. c) – písm. f) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nasledovných prípadoch:

c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,

d) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,

e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

f) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

12.12 | Ak kupujúci, spotrebiteľ nesplní niektorú zo svojich vyššie uvedených povinností, odstúpenie od zmluvy nie je platné a účinné a obchodník nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné úhrady kupujúcemu a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť kupujúcemu.

ODSTÚPENIE PODNIKATEĽA OD ZMLUVY

12.13 | Kupujúci v postavení podnikateľa (právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ) podľa § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka má právo odstúpiť od zmluvy v zmysle Obchodného zákonníka alebo iného zákona.

12.14 | Obchodník môže v závislosti od stavu tovaru, ktorý by podnikateľ zamýšľal vrátiť, dĺžky uplynutej záručnej doby a aktuálnej ceny tohto tovaru posúdiť možné vrátenie tovaru týmto kupujúcim aj v prípade, ak nie sú splnené podmienky na odstúpenie podnikateľa od zmluvy v zmysle zákona. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe zmluvné strany bude tovar vrátený na náklady obchodníka späť. Obchodník je oprávnený účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie oprávnené vzniknuté náklady v primeranej výške.

12.15 | Pri vystavení dobropisu môže byť od kupujúceho vyžadovaný na nahliadnutie občiansky preukaz za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho.

12.16 | Podstatným porušením zmluvnej povinnosti je omeškanie zmluvných strán s plnením povinností podľa tejto zmluvy. Poškodená zmluvná strana je oprávnená od zmluvy odstúpiť, v prípade, ak to oznámi bezodkladne zmluvnej strane, ktorá je v omeškaní po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela.

12.17 | Odstúpenie od zmluvy je účinné, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej zmluvnej strane.

12.18 | Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy. Ak vracia plnenie zmluvná strana, ktorá odstúpila od zmluvy, má nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

13. REKLAMAČNÝ PORIADOK

13.1 | Prejav vady predmetu plnenia je zákazník povinný obchodníkovi nahlásiť bezodkladne, najneskôr však do 2 pracovných dní po jeho zistení.

13.2 | Zákazník je povinný urobiť reklamáciu buď písomne na adresu sídla obchodníka alebo v elektronickej podobe na emailovú adresu obchodníka uvedenú v zmluve.

13.3 | Oznámenie prejavu vady iným spôsobom než je uvedené v bode 2 tohto článku VOP, nie je považované za reklamáciu, a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia uvedené v článku 14 VOP.

13.4 | Práva zo zodpovednosti za vady vecí, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

13.5 | Obchodník nezodpovedá za vady:

- ktoré vznikli nesprávnym užívaním, skladovaním, ošetrovaním, údržbou, zásahom kupujúceho, nadmerným zaťažovaním alebo mechanickým poškodením tovaru,

- ktorých kupujúci pri prevzatí veci vedel, resp. bol na ne vyslovene upozornený,
- pre ktoré bola poskytnutá zľava z ceny veci,
- ktoré sú spôsobené bežným opotrebením veci spôsobeného jej bežným používaním, v dôsledku prirodzených zmien materiálu,
- ktoré vyplývajú z povahy výrobku, ktorých životnosť (funkcia) je obmedzená na kratší čas použitia (napr. batérie),
- pri použitých veciach za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením,
- ktoré kupujúci spôsobil sám, ktoré boli spôsobené neoprávneným a neodborným zásahom,
- ak prišlo k porušeniu ochrannej plomby na veci,
- ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci (prírodné javy, záplavy, krupobitie a pod.),
- vady vzniknuté v dôsledku nesprávneho doručenia prepravou spoločnosťou a používaním tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii.

13.6 | Pri reklamácií je zákazník povinný uviesť:

- Riadne označenie zákazníka, miesto, kde sa chybný predmet plnenia nachádza;
- Meno pracovníka, zákazníka, ktorý nahlásuje vadu a ktorý je súčasne oprávnený vadu nahlásiť, a telefonický kontakt na seba;
- V písomnom potvrdení dátum a hodinu nahlásenia chyby;
- Identifikáciu predmetu plnenia, na ktorom sa vada vyskytuje, a to vrátane dodacieho listu (odovzdávacieho protokolu alebo iného obdobného dokumentu);
- Popis vady a okolností, za ktorých sa vada prejavuje;
- Termín, kedy je možné vykonať prehliadku alebo opravu.

13.7 | Pri riešení vady sa postupuje podľa štandardných servisných podmienok obchodníka alebo poskytovateľa záručného servisu, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

13.8 | Ak obchodník alebo poskytovateľ záručného servisu zistí, že sa nejedná o vadu, na ktorú sa vzťahuje zmluvná záruka, nesie zákazník všetky náklady a náklady spojené s reklamáciou vady zo svojho, a to vo výške platných sadzieb obchodníka, resp. poskytovateľa záručného servisu.

14. ODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

14.1 | Prechod nebezpečenstva škody na predmete plnenia sa riadi ustanovením § 614 a nasl. Občianskeho zákonníka.

14.2 | Po dodaní predmetu plnenia zodpovedá obchodník za prípadné škody na predmete plnenia len za predpokladu, že ku škode na predmete plnenia dôjde v čase poskytovania služby, iného obdobného plnenia, či záručného servisu a pokiaľ súčasne bude predmet plnenia v držbe obchodníka alebo poskytovateľa záručného servisu. Zákazník potvrdzuje podpisom na zmluve že predmet plnenia-tovaru nie je viditeľne poškodený a že si ho riadne prezrel v súlade s platnými právnymi predpismi.

14.3 | Obchodník nepreberá zodpovednosť za škody vy-

plyvajúce z prevádzky predmetu plnenia a jeho funkčných vlastností, najmä nezodpovedá za technickú spôsobilosť predmetu plnenia pre prevádzku na pozemných komunikáciách a ďalej za technický stav vozidla v čase jeho prevzatia a odovzdania.

14.4 | Obchodník zodpovedá zákazníkovi za skutočne vzniknutú škodu v súlade s Občianskym zákonníkom, a to len do výšky ceny diela dojednanej v zmluve.

14.5 | Zmluvné strany vychádzajú ďalej z predpokladu, že zákazník starostlivo zvážil podmienky týchto VOP, vrátane všetkých obmedzení a výnimiek a že jedine zákazník mohol nie najlepšie opísať a určiť potreby v súvislosti s predmetom plnenia. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi obchodník preto nezodpovedá zákazníkovi za akékoľvek nepriame, náhodné a následné škody, spočívajúce napríklad v nedosiahnutí očakávaného zisku, straty zmlúv, dát, prevádzkového času alebo straty používania akéhokoľvek zariadenia či procesu, alebo za nedosiahnutie predpokladaných výsledkov v prevádzke firmy a nesplnenie podnikateľských zámerov.

15. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ODPOVEDNOSŤ

15.1 | Zodpovednosť obchodníka či zákazníka za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo:

- V dôsledku vyššej moci; pokiaľ vyššia moc pôsobí po dobu nepresahujúcu 90 kalendárnych dní, sú strany povinné splniť záväzky vyplývajúce zo zmluvy, len čo účinky vyššej moci pominú, pričom dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci;
- V dôsledku zásahu úradných miest krajiny výrobcu predmetu plnenia, ktorý znemožní stranám splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

15.2 | Za vyššiu moc zmluvné strany považujú štrajk, nepokoje, požiar, záplavy, extrémne klimatické podmienky, prírodnú katastrofu, teroristický čin, epidémie. Za vyššiu moc nemožno pokladať oneskorenie plnenia od subdodávateľov.

16. VÝLUČNÁ ÚPRAVA VZÁJOMNÝCH VZŤAHOV

16.1 | Všetky práva a záväzky obchodníka a zákazníka vo veci predmetu plnenia sú upravené výhradne zmluvou a týmito VOP v znení všetkých platných dodatkov a príloh. Všetky dohody alebo vyhlásenia, či už písomné alebo ústne, súvisiace s predmetom plnenia a urobené pred účinnosťou zmluvy či VOP sú neplatné, nikoho nezaväzujú a nikto nemôže na ich základe vznášať akékoľvek nároky. Zmluva môže byť menená a doplňovaná výlučne písomnou formou prostredníctvom oprávnených zástupcov obchodníka a zákazníka.

17. DORUČOVANIE PÍSMONNOSTÍ

17.1 | Všetky oznámenia a komunikácie súvisiace so zmluvou a týmito VOP (ďalej len „oznámenie“) musia byť písomné a musia byť buď odovzdané osobne, zaslané poštou na adresu obchodníka alebo zákazníka dohodnutú v zmluve, alebo na inú v budúcnosti zmluvnými stranami výslovne dohodnutú adresu, popr. zaslaná faxom na faxové číslo určené v zmluve či elektronickou poštou na emailovú adresu dohodnutú v zmluve.

17.2 | Všetky oznámenia zaslané prostredníctvom pošty sa považujú za doručené a prijaté buď v okamihu skutočného doručenia alebo tretím dňom po ich podaní na prepravu, a to podľa toho, ku ktorej skutočnosti dôjde skôr.

17.3 | Oznámenia zaslané faxom alebo elektronickou poštou sa považujú za doručené v okamihu prijatia príslušného potvrdenia o vykonanom prenose.

18. UKONČENIE ZMLUVY

18.1 | Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou obchodníka a zákazníka alebo odstúpením od zmluvy s okamžitým účinkom, ktorý nastane doručením prejavu vôle druhej strane, z týchto dôvodov:

Obchodník je oprávnený odstúpiť od zmluvy, v prípade, ak zákazník:

- bude v omeškaní s plnením peňažného záväzku dlhšie ako 30 dní od dátumu splatnosti;
- zákazník užíva predmet plnenia v rozpore so zmluvou a týmito VOP
- zákazník vstúpi do likvidácie alebo bude na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na jeho majetok bude vyhlásený konkurz alebo bude zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu z dôvodu, že majetok zákazníka nepostačuje ani na úhradu nákladov konkurzu
- iným spôsobom poruší VOP.

Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak obchodník:

- po uplynutí lehoty uvedenej v bode 2 článku VII týchto VOP nedodá zákazníkovi predmet plnenia ani následne po písomnom upozorení a po poskytnutí primeranej lehoty.

19. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

19.1 | Zmluva a tieto VOP, ako aj vzťahy obchodníka a zákazníka výslovne v zmluve alebo v týchto VOP neupravené sa riadia slovenským právnym poriadkom s vylúčením Viedenského dohovoru o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru, konkrétne sa riadia Občianskym zákonníkom Slovenskej republiky a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä avšak nie výlučne zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom kolízne normy sa nepoužívajú.

19.2 | Zmluvné strany sa dohodli riešiť všetky spory dohodou. Pre prípad, že nedôjde k vzájomnej dohode zmluvných strán, sa zmluvné strany výslovne dohodli, že všetky spory vznikajúce z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou na Rozhodcovskom súde pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky podľa jeho Poriadku a Pravidiel jedným rozhodcom menovaným predsedom Rozhodcovského súdu. Pre prípad, že sa vyššie uvedená rozhodcovská doložka ukáže neplatná, či rozhodcovský súd bude zrušený súdom a nedôjde k vzájomnej dohode zmluvných strán, sa účastníci výslovne dohodli na zmene miestnej príslušnosti súdu prvého stupňa tak, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou vzniknuté sa budú v súlade s § 20 písm. d) zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov riešiť na vecne príslušnom súde prvého stupňa podľa sídla obchodnej spoločnosti Real-TECH, s. r. o.

19.3 | Pokiaľ kupujúci (spotrebiteľ) nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak obchodník na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

19.4 | Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), adresa na doručovanie: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. 29, 827 99 Bratislava 27, tel. č. 02/5827 2123, email: ars@soi.sk, adr@soi.sk, webová stránka: www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk.)

19.5 | Spotrebiteľ má právo spor riešiť aj prostredníctvom k tomu určenej ODR platformy alternatívneho riešenia sporov - [zde](#)

19.6 | Kupujúci (spotrebiteľ) má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

20. VÝKLADOVÉ USTANOVENIE

20.1 | Ak sa stane akékoľvek ustanovenie zmluvy alebo týchto VOP neplatné alebo neúčinné, alebo niektoré ustanovenie chýba, či už vzhľadom k platnému právnemu poriadku, alebo vzhľadom k jeho zmenám, zostáva tým platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo

týchto VOP nedotknutá. Na miesto dotknutého ustanovenia nastupuje buď ustanovenie príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré je svojou povahou a účelom najbližšie zamýšľanému účelu VOP alebo ak nie je takého ustanovenia práv. predpisu – spôsob riešenia, ktorý je v obchodnom styku obvyklý. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že v takom prípade uzavruť dodatok k zmluve, obsahujúci nové ustanovenie, ktoré bude svojím obsahom a zmyslom najbližšie k ustanoveniu, ktoré sa stalo neplatným alebo neúčinným.