

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

WrapStyle so zákazníkom sa dohodli, že budú viazaní nižšie uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami (čl. 1) a že zákazník má podľa zmluvy nárok na stanovenú záruku pri dodržiavaní nižšie uvedených pokynov na používanie a údržbu (čl. 2).

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 | Všeobecné obchodné podmienky WrapStyle (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy pri dodávaní tovaru a služieb /ďalej len ako celok „predmet plnenia“, alebo jednotlivo „tovar“ alebo „služby“/ spoločnosti WrapStyle s.r.o. (ďalej len „dodávateľ“) k jej zákazníkom (ďalej len objednávateľ, alebo zákazník). Všetky dodávky predmetu plnenia zo strany dodávateľa sú vykonávané za nižšie uvedených podmienok, pokiaľ z každej jednotlivej zmluvy nevyplýva inak. Pokiaľ sa obchodné a dodacie podmienky zákazníka líšia od týchto VOP, použijú sa, pokiaľ sa dodávateľ so zákazníkom nedohodne písomne inak, použijú sa tieto VOP. Obchodné a dodacie podmienky zákazníka sú pre dodávateľa záväzné iba za predpokladu, že ich dodávateľ písomne uzná.

1.2 | Akékoľvek zmeny zmluvy, VOP, vedľajšie dojednania či iné podmienky si vždy vyžadujú písomné potvrdenie oprávnenou osobou dodávateľa.

1.3 | Písomným potvrdením objednávky zákazníka zo strany dodávateľa sa na zákazníka vzťahujú tieto VOP a dochádza k súhlasu s týmito VOP zo strany zákazníka. VOP obsahujú platné a záväzné ustanovenia, ktorými sa dodávateľ a zákazník budú riadiť s ohľadom na ust. § 273 Obchodného zákonníka. Zákazník potvrdzuje súhlas s týmito VOP aj pri fyzickom vybraní konkrétneho tovaru či služieb priamo v prevádzke dodávateľa. VOP sú vyvesené v prevádzke dodávateľa, na požiadanie ich zákazník obdrží poštou či e-mailom.

1.4 | V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi obsahom zmluvy a VOP sú rozhodujúce podmienky a dojednania uvedené v zmluve, viď ust. § 273, ods. 2 Obchodného zákonníka.

1.5 | WrapStyle s.r.o., IČO 53839501, obchodná spoločnosť so sídlom Znievska 3078/22 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 06.

2. VÝZNAM POJMOV

Na účely týchto VOP a súvisiacich zmlúv sa použitými pojmami rozumie:

„Zákazníkom, či objednávateľom“ je osoba, ktorá v súlade s týmito VOP vystaví dodávateľovi objednávku, a ktorá potvrdením objednávky zo strany dodávateľa uzavrie tak s dodávateľom zmluvu. Zákazníkom je aj osoba, ktorá si fyzicky vyberie konkrétny tovar či službu priamo v prevádzke dodávateľa.

„Plnením“ sa rozumie tovar dodávaný alebo služba poskytovaná dodávateľom v súlade s jeho predmetom podnikania.

„Službou“ sa rozumie: napr. polep vozidla fóliou vykonávaný spoločnosťou WrapStyle s.r.o. fóliami a službami, ktoré sú uvedené na www.wrapstyle.sk

„Objednávkou“ sa rozumie jednostranný úkon zákazníka (návrh zmluvy) urobený voči dodávateľovi s cieľom obdržať od dodávateľa konkrétny predmet plnenia.

„Zmluva“ je uzatvorená okamihom, keď objednávka zákazníka je písomne potvrdená zo strany dodávateľa, neoddeliteľnou súčasťou každej jednotlivej zmluvy sú tieto VOP.

„Potvrdením objednávky“ sa rozumie jednostranný úkon dodávateľa urobený voči zákazníkovi s cieľom potvrdiť uzavretie a realizáciu zmluvy a príp. upresniť dátum plnenia.

3. PREVODITELNOSŤ PRÁV A ZÁVÄZKOV

3.1 | Zákazník nie je oprávnený, bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa, previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy a z týchto VOP na tretie osoby. Dodávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy a z týchto VOP na tretiu osobu. Dodávateľ je oprávnený poveriť vykonaním časti služby tretiu osobu, zákazníkovi však zodpovedá v rovnakom rozsahu ako by plnil sám.

4. AKOSŤ A PREVEDENIE PREDMETU PLNENIA

4.1 | Dodávateľ, ak nie je dohodnuté inak, dodáva predmet plnenia v akosti a vykonanie zodpovedajúce účelu, na ktorý sa predmet plnenia obvykle používa. Prípadné vady a nedostatky, ktoré nebránia užívaniu diela, nemôžu byť dôvodom pre odmietnutie prevzatia zaplatenia jeho ceny.

4.2 | Zhotoviteľ nie je povinný upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu vecí prevzatých od objednávateľa alebo pokynov daných mu objednávateľom na vykonanie diela. Ak nevhodné veci alebo pokyny prekážajú v riadnom

vykonávaní diela, nie je zhotoviteľ povinný jeho vykonávanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na vykonávaní diela s použitím odovzdaných vecí a daných pokynov.

4.3 | Zhotoviteľ nezodpovedá za nemožnosť dokončenia diela alebo za vady dokončeného diela spôsobené nevhodnými vecami alebo pokynmi objednávateľa (zle zvolený druh fólie a pod.).

5. CENA PREDMETU PLNENIA

5.1 | Cena je uvádzaná bez dane z pridanej hodnoty (pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak), zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu zvýšenú o percentuálnu sadzbu DPH účinnú v čase uskutočnenia zdaniateľného plnenia poskytovaného dodávateľom, pretože dodávateľ je platcom dane z pridanej hodnoty.

5.2 | Zákazník sa zaväzuje uhradiť aj náklady spojené s pridanými prácami vyžiadanými zákazníkom, ktoré vykonal dodávateľ. Na úhradu nákladov spojených s pridanými prácami vyžiadaných zákazníkom sa použijú ustanovenia, ktoré ustanovil dodávateľ. Na úhradu nákladov spojených s so všetkými prácami vymienenými zákazníkom sa použijú ustanovenia týchto VOP o cene.

5.3 | Zhotoviteľ má právo sa domáhať primeraného zvýšenia ceny diela, ak sa objaví pri vykonávaní diela potreba činností do rozpočtu nezahnutých, pokiaľ tieto činnosti neboli predvídateľné v čase uzavretia zmluvy.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1 | Zmluvné strany si dojednávajú dobu na úhradu ceny diela tak, že objednávateľ uhradí cenu dohodnutú v zmluve po uplynutí doby na vykonanie diela na základe faktúry zaslanej na adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví zmluvy. Táto dohoda je špecifikáciou doby na úhradu ceny v zmluve, ako je uvedené v § 548 ods. 2 obchodného zákonníka, či obdobných ustanoveniach iných predpisov.

6.2 | Štandardná platobná podmienka poskytovaná dodávateľom je platba po dodaní predmetu plnenia so splatnosťou ceny do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry (pokiaľ nie je na faktúre uvedené inak). Všeobecne sa pri pochybnostiach má za to, že faktúra je doručená zákazníkovi do 3 dní po jej odoslaní na jeho adresu uvedenú v objednávke, či zmluve alebo odovzdaná osobne pri prevzatí diela.

6.3 | V rámci zmluvy je možnosť dohodnúť odlišné platobné podmienky.

6.4 | Dodávateľ si vyhradzuje právo požadovať zaplatenie ceny alebo jej zálohy za predmet plnenia vopred.

6.5 | Nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním so splnením peňažného záväzku ani nárok na úrok z omeškania nie je vyúčtovaním a zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.

6.6 | Dodávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie záväzkov vyplývajúcich mu zo zmluvy, pokiaľ bude zákazník v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa zmluvy alebo týchto VOP, a to až do doby pripísania dlžnej čiastky na účet dodávateľa. Dodávateľ nie je v omeškaní, ak je zákazník v omeškaní s úhradou dlžnej čiastky. Dodávateľ tiež nie je v omeškaní, pokiaľ objednávateľ nepristaví vozidlo na vykonanie diela v dojednanej dobe, či je na vozidle vykonávaná práca, hoci aj slovnou vymienená.

6.7 | Všetky zľavy z ceny budú zákazníkovi poskytnuté pod podmienkou dodržania dohodnutých termínov splatnosti. Pokiaľ zákazník bude v omeškaní s plnením ľubovoľného peňažného záväzku, stráca prvý deň omeškania nárok na všetky doposiaľ poskytnuté zľavy z ceny predmetu plnenia.

6.8 | Ak sa ocitne zákazník v omeškaní so svojim čiastkovým platobným záväzkom, stáva sa zvyšok nezaplateného záväzku (ceny predmetu plnenia) okamžite splatným.

6.9 | Zákazník je povinný uhradiť dodávateľovi všetky odôvodnené výdavky a náklady vynaložené či vzniknuté v dôsledku zákazníkovoho jednania alebo opomenutia, kvôli ktorému nemohol dodávateľ plniť svoje záväzky podľa zmluvy alebo týchto VOP. Nárok na náhradu škody prevyšujúcu tieto výdavky zostáva nedotknutý.

6.10 | Zákazník vyhlasuje v súlade s ust. § 401 zák. č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, že predlžuje premlčaciu dobu všetkých práv vzniknutých WrapStyle s.r.o. voči nemu z titulu uzavretej zmluvy na dobu 10 rokov od okamihu, keď začne táto doba plynúť. Takéto vyhlásenie sa vzťahuje aj na práva vzniknuté odstúpením od zmluvy.

6.11 | Cena podľa článku 5 týchto VOP nadobudne splatnosť bez ohľadu na prevzatie dodacieho listu, odovzdávacieho protokolu, nákladného listu alebo iného obdobného dokumentu, zákazníkom, a to podľa údajov uvedených v daňovom doklade vystaveného dodávateľom a ďalších okolnostiach. Prípadné vady a nedorobky nemajú vplyv na povinnosť úhrady ceny diela a budú riešené v reklamačnom konaní.

6.12 | V prípade, že vozidlo nebude na vykonanie diela pristavené podľa zmluvy, dohodli si zmluvné strany zmluvnú pokutu vo výške sumy dohodnutej v zmluve, ktorú je povinný zákazník uhradiť dodávateľovi na základe faktúry zaslanej na adresu zákazníka uvedenú v záhlaví zmluvy.

7. TERMÍN PLNENIA

7.1 | Určenie termínu plnenia je závislé od dostupnosti predmetu plnenia a prevádzkových možností dodávateľa.

7.2 | Dodávateľ je oprávnený bez akéhokoľvek postihu vo výnimočných prípadoch a po predchádzajúcom upozornení zákazníka termín plnenia uvedený v zmluve a či ďalej upresnený v potvrdení zákazky - objednávky predĺžiť.

7.3 | V prípade, že inštalácia je závislá od dodávateľa (napr. polep vozidla s motívom dodaným od grafika lebo zákazníka, apod.), nie je zhotoviteľ v omeškaní do doby, než sú mu od zákazníka dodané všetky podklady (náčrty, dokumentácia, logo, apod.) a to v preukázateľnej forme.

7.4 | V prípade, že sa zmluvné strany dohodnú na rozšírení pôvodného predmetu diela môže zhotoviteľ prerušiť vykonávanie predmetu diela až do úhrady ním vyžiadanej ďalšej zálohy, ktorá je na vykonávanie rozšíreného diela potrebná.

8. MIESTO PLNENIA

8.1 | Ak nie je v zmluve dojednané inak, je miestom plnenia akákoľvek prevádzkareň zhotoviteľom určená.

8.2 | Náklady spojené s dodaním predmetu plnenia platí zákazník, pokiaľ nie je uvedené v zmluve inak.

9. ODOVZDANIE A PREVZATIE PREDMETU PLNENIA

9.1 | Zákazník je povinný predmet plnenia prevziať a bezodkladne skontrolovať množstvo a druh a akosť predmetu plnenia. Dielo je dokončené okamihom vykonaním služby, ktorá zodpovedá rozsahu stanovenému v zmluve, prípadné vady a nedostatky sú riešené reklamčným konaním, ako je uvedené ďalej.

9.2 | Ak zistí zákazník nesúlad s dodacím listom, prepravným listom, odovzdávacím protokolom, ložným listom alebo iným obdobným dokumentom (ďalej len „dodacím listom“), príp. ak zistí zjavné poškodenie alebo samotného predmetu plnenia, je povinný túto skutočnosť písomne uviesť na dodacom liste a súčasne túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dodávateľovi, inak sa má za to, že vadu neoznámil bez zbytočného odkladu.

9.3 | Pri zistení rozdielu v množstve, druhu alebo akosti predmetu plnenia či jeho zjavnom poškodení, je zákazník povinný podať dodávateľovi písomnú reklamáciu do 2 pracovných dní od jeho prevzatia. Na neskoršie reklamácie nemá dodávateľ povinnosť brať ohľad s tým, že pokiaľ nebude dohodnuté písomne inak, neskôr uplatnená reklamácia dodávateľa nezaväzuje.

9.4 | Zákazník sa zaväzuje, že zaistí prevzatie predmetu plnenia podľa pokynov dodávateľa, pokiaľ budú také pokyny dodávateľom vydané, a že nezmení ani neodstráni žiadne štítky, nápisy ani žiadne iné označenia, ktoré na predmete plnenia umiestnil dodávateľ alebo výrobca. V prípade, že zákazník dielo v dohodnutom čase neprevezme, má sa za to, že je dielo prevzaté okamihom, keď zhotoviteľ umožní zákazníkovi s dielom nakladať. V takom prípade je oprávnený účtovať poplatok za úschovu po dobu neprevzatia.

10. VLASTNÍCKE PRÁVO

10.1 | Až do okamihu úplného zaplatenia ceny vrátane DPH je predmet plnenia vo vlastníctve dodávateľa (tzv. výhrada vlastníctva podľa § 445 obch. zák.), a to aj v prípade, že bude už začlenený do veci, ktorá je majetkom zákazníka. Na zhotoviteľa neprechádza nebezpečenstvo škody na veci, ktorá je predmetom údržby, opravy alebo úpravy, ani vlastnícke právo k nej.

10.2 | Zákazník je oprávnený predmet plnenia, ktorého cena nie je plne zaplatená, spracovať, upraviť alebo spojiť ho s inými vecami. Pri spracovaní, úprave alebo spojení s inými vecami, ktoré nie sú vlastníctvom dodávateľa, sa dodávateľ stáva, a to až do okamihu úplného zaplatenia ceny predmetu plnenia, spoluvlastníkom novej veci vo výške podielu vyplývajúceho z pomeru hodnoty upraveného, spracovaného alebo spojeného predmetu plnenia k hodnote novej veci.

10.3 | Ak je predmet plnenia, ktorého cena nebola zákazníkom doposiaľ plne zaplatená, spojený s hnutelnými alebo nehnuteľnými vecami, zákazník z dôvodu zaistenia zaplatenia ceny je povinný bezodkladne postúpiť dodávateľovi všetky svoje pohľadávky spoločne s ich príslušenstvom a so všetkými vedľajšími právami, ktoré mu prislúchajú ako úhrada za toto spojenie. Pre výšku postúpených pohľadávok platia zodpovedajúcim spôsobom ustanovenia bodu 10.2 druhá veta týchto VOP.

10.4 | Zákazník nie je oprávnený k žiadnemu inému nakladaniu s predmetom plnenia, ktorého cena nie je plne zaplatená, najmä nie na jeho zastavenie a pod. Danie tovaru do zástavy alebo zaistovacie prevedenie vlastníctva k tovaru v prospech tretej osoby je bez súhlasu dodávateľa vylúčené.

10.5 | Zákazník je povinný dodávateľovi bezodkladne oznámiť poškodzovanie práv k predmetu plnenia treťou osobou.

11. ZÁRUKA ZA AKOSŤ PREDMETU PLNENIA

11.1 | Dodávateľ zodpovedá za akosť predmetu plnenia po dobu uvedenú v zmluve.

11.2 | Záručná lehota začne plynúť dňom prevzatia predmetu plnenia zákazníkom. V pochybnostiach sa predpokladá, že je to od konca lehoty na plnenie uvedené v zmluve na vykonanie diela.

11.3 | Dodávateľ v rámci poskytnutej záruky ručí výhradne za odstránenie vady, ktorá robí predmet plnenia neupotrebitelným alebo jeho použiteľnosť je v dôsledku výskytu vady značne obmedzená a ktorá vznikla v dôsledku vady použitého materiálu alebo chybou výroby. VOP uvádzajú výhradný spôsob zodpovednosti za vady, ktorý je dohodnutý tak, že najskôr dôjde k odstráneniu vady zhotoviteľom a až potom prichádza na rad v pevnom poradí zľava z ceny av prípade jej nemožnosti odstúpenia od zmluvy.

11.4 | Na odstránenie vady, pokiaľ sa strany v zmluve nedohodnú inak, je dodávateľ oprávnený určiť osobu, ktorá bude pre zákazníka záručné opravy tovaru výhradne vykonávať (ďalej len „poskytovateľ záručného servisu“). Zákazník je povinný určeného poskytovateľa záručného servisu akceptovať.

11.5 | Dodávateľ znáša náklady na záručné opravy, ako aj náklady na náhradné diely dodávané v záručnej dobe v plnom rozsahu. Na vymenený náhradný diel (nový kus fólie) poskytuje dodávateľ zmluvnú záruku v dĺžke 12 mesiacov od jeho prevzatia zákazníkom.

11.6 | Dodávateľ je pred poskytnutím záručného servisu oprávnený sám alebo prostredníctvom splnomocneného poskytovateľa záručného servisu preveriť nárok zákazníka na vykonanie záručného servisu a prípadne odmietnuť záručný servis pri predmete plnenia, ktorý je znehodnotený, pozmenený, alebo poškodený zásahom zo strany zákazníka, jeho pracovníkov alebo tretích osôb.

11.7 | Vyššie uvedená záruka sa nevzťahuje:

a) Na vady vzniknuté v dôsledku tzv. vonkajšej príčiny alebo vzniknuté opravou vykonanou inou osobou, než poskytovateľom záručného servisu.

b) Na vady vzniknuté v súvislosti s jeho použitím v rozpore s dodanou dokumentáciou, STN a bežnými zvyklosťami používania, a na vady vzniknuté umiestnením predmetu plnenia v nevyhovujúcich podmienkach.

c) Na vady vzniknuté nesprávnou údržbou, nadmernou záťažou a preťažením, chybnou montážou zákazníkom alebo treťou osobou, neodbornou opravou, neodborným zásahom, prirodzeným opotrebovaním, nevhodným alebo nedbalým zaobchádzaním, pôsobením elektrických, chemických alebo iných mechanických vplyvov, použitím iného neoriginálneho náhradného dielu alebo vzniknutých v dôsledku iného vplyvu, ktorý nie je dodávateľom ovplyvniteľný. Pokyny na údržbu sú uvedené ďalej.

d) Na vady vzniknuté z dôvodu, že predmet plnenia bol inštalovaný do zariadenia, ktoré nie je na súčasnej úrovni zodpovedajúcich technických úprav, alebo na vady vzniknuté z dôvodu, že na predmete plnenia boli vykonané iné úpravy než také, ktoré pre neho stanoví výrobca, dodávateľ či poskytovateľ záručného servisu.

e) Na materiál dodaný zhotoviteľom (fólia s grafickým návrhom zákazníka, apod.)

11.8 | Vymenená chybná časť predmetu plnenia (chybný diel, súčiastka) v trvaní záručnej lehoty sa stáva vlastníctvom dodávateľa.

11.9 | Zákazník je povinný poskytnúť dodávateľovi, resp. poskytovateľovi záručného servisu, potrebný čas a miesto na vykonanie opravy (odstránenie) chyby, ako aj potrebný čas na dodávku a montáž náhradného dielu.

11.10 | Zákazník má z titulu neodstránenia vady, alebo nedodania náhradného dielu, alebo z dôvodu neprimeraného omeškania pri odstránení vady, alebo dodaním náhradného dielu právo na zľavu z ceny. Nie je však oprávnený znížiť cenu diela platenú zhotoviteľovi (§ 439 ods. 2 obchodného zákonníka sa nepoužije). Prítom o neprimerané omeškanie ide iba v prípade, ak oprava alebo dodávka náhradného dielu nebola vykonaná ani po upozornení a po poskytnutí primeranej lehoty alebo sa definitívne minula účinkom.

11.11 | Iné práva, než práva uvedené v zmluve alebo v týchto VOP, zákazníkovi z titulu prijatej záruky nevznikajú.

12. REKLAMÁCIA

12.1 | Prejav vady predmetu plnenia je zákazník povinný dodávateľovi nahlásiť bezodkladne, najneskôr však do 2 pracovných dní po jeho zistení.

12.2 | Zákazník je povinný urobiť hlásenie prejavu vady telefonicky alebo v elektronickej podobe na emailovú adresu dodávateľa, a neodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní, ho potvrdiť doporučeným listom.

12.3 | Oznámenie prejavu vady iným spôsobom, než je uvedené v bode 12.2 | VOP, nie je považované za reklamáciu, a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia uvedené v článku 13. VOP. Lehoty uvedené vo VOP sa považujú za špecifikáciu pojmu „bez zbytočného odkladu“ a „včas“ v § 562 ods. 2 a § 565 obchodného zákonníka.

12.4 | Pri hlásení prejavu vady je zákazník povinný uviesť:

a) Riadne označenie zákazníka, miesto, kde sa chybný predmet plnenia nachádza.

b) Meno pracovníka, zákazníka, ktorý nahlasuje vadu a ktorý je súčasne oprávnený vadu nahlásiť, a telefonický kontakt na seba.

c) V písomnom potvrdení dátum a hodinu nahlásenia chyby.

d) Identifikáciu predmetu plnenia, na ktorom sa vada vyskytuje, a to vrátane dodacieho listu (odovzdávacieho protokolu alebo iného obdobného dokumentu).

e) Popis vady a okolností, za ktorých sa vada prejavuje.

f) Termín, kedy je možné vykonať prehliadku alebo opravu.

12.5 | Pri riešení vady sa postupuje podľa štandardných servisných podmienok dodávateľa alebo poskytovateľa záručného servisu, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

12.6 | Ak dodávateľ alebo poskytovateľ záručného servisu zistí, že sa nejedná o vadu, na ktorú sa vzťahuje zmluvná záruka, nesie zákazník všetky náklady a náklady spojené s reklamáciou vady zo svojho, a to vo výške platných sadzieb dodávateľa, resp. poskytovateľa záručného servisu.

13. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

13.1 | Prechod nebezpečenstva škody na predmete plnenia sa riadi ustanovením obchodného zákonníka.

13.2 | Po dodaní predmetu plnenia zodpovedá dodávateľ za prípadné škody na predmete plnenia len za predpokladu, že ku škode na predmete plnenia dôjde v čase poskytovania služby, iného obdobného plnenia, či záručného servisu a pokiaľ súčasne bude predmet plnenia v držbe dodávateľa alebo poskytovateľa záručného servisu. Zákazník potvrdzuje podpisom na zmluve že predmet plnenia-tovaru nie je viditeľne poškodený a že si ho riadne prezrel v súlade s platnými právnymi predpismi.

13.3 | Dodávateľ nepreberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z prevádzky predmetu plnenia a jeho funkčných vlastností, najmä nezodpovedá za technickú spôsobilosť predmetu plnenia pre prevádzku na pozemných komunikáciách a ďalej za technický stav vozidla v čase jeho prevzatia a odovzdania.

13.4 | Dodávateľ zodpovedá zákazníkovi za skutočne vzniknutú škodu v súlade s obchodným a občianskym zákonníkom, a to len do výšky ceny diela dojednanéj v zmluve. Zákazník sa vzdáva práva na náhradu škody voči dodávateľovi vzniknuté pri plnení predmetu zmluvy, či v súvislosti s uvedeným plnením dojednaným v zmluve, a to vo výške presahujúcej cenu diela v súlade s § 386 ods. 1 obchodného zákonníka, alebo iných obdobných predpisov.

13.5 | Zmluvné strany vychádzajú ďalej z predpokladu, že zákazník starostlivo zväžil podmienky týchto VOP, vrátane všetkých obmedzení a výnimiek a že jedine zákazník mohol nie najlepšie opísať a určiť potreby v súvislosti s predmetom plnenia. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi dodávateľ preto nezodpovedá zákazníkovi za akékoľvek nepriame, náhodné a následné škody, spočívajúce napríklad v nedosiahnutí očakávaného zisku, straty zmlúv, dát, prevádzkového času alebo straty používania akéhokoľvek zariadenia či procesu, alebo za nedosiahnutie predpo-

kladaných výsledkov v prevádzke firmy a nesplnenie podnikateľských zámerov.

14. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

14.1 | Zodpovednosť dodávateľa či zákazníka za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo:

a) V dôsledku vyššej moci; pokiaľ vyššia moc pôsobí po dobu nepresahujúcu 90 kalendárnych dní, sú strany povinné splniť záväzky vyplývajúce zo zmluvy, len čo účinky vyššej moci pominú, pričom dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci.

b) V dôsledku zásahu úradných miest krajiny výrobcu predmetu plnenia, ktorý znemožní stranám splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

14.2 | Za vyššiu moc strany považujú štrajk, nepokoje, požiar, záplavy, extrémne klimatické podmienky, prírodnú katastrofu, teroristický čin, epidémie. Za vyššiu moc nemožno pokladať oneskorenie plnenia od subdodávateľov.

15. VÝLUČNÁ ÚPRAVA VZÁJOMNÝCH VZŤAHOV

15.1 | Všetky práva a záväzky dodávateľa a zákazníka vo veci predmetu plnenia sú upravené výhradne zmluvou a týmito VOP v znení všetkých platných dodatkov a príloh. Všetky dohody alebo vyhlásenia, či už písomné alebo ústne, súvisiace s predmetom plnenia a urobené pred účinnosťou zmluvy či VOP sú neplatné, nikoho nezaväzujú a nikto nemôže na ich základe vznášať akékoľvek nároky. Zmluva môže byť menená a doplňovaná iba písomnou formou prostredníctvom oprávnených zástupcov dodávateľa a zákazníka.

16. DORUČOVANIE PÍSMOBNOSTÍ

16.1 | Všetky oznámenia a komunikácie súvisiace so zmluvou a týmito VOP (ďalej len „oznámenie“) musia byť písomné a musia byť odovzdané osobne alebo zaslané poštou s predplateným poštovným alebo faxom či elektronickou poštou, a to do sídla dodávateľa alebo zákazníka alebo na inú v budúcnosti zmluvnými stranami výslovne dohodnutú adresu.

16.2 | Všetky oznámenia zaslané prostredníctvom pošty sa považujú za doručené a prijaté buď v okamihu skutočného doručenia alebo tretím dňom po ich podaní na prepravu, a to podľa toho, ku ktorej skutočnosti dôjde skôr.

16.3 | Oznámenia zaslané faxom alebo elektronickou poštou sa považujú za doručené v okamihu prijatia príslušného potvrdenia o vykonanom prenose.

17. UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou dodávateľa a zákazníka alebo odstúpením od zmluvy s okamžitým účinkom, ktorý nastane doručením prejavu vôle druhej strane, z týchto dôvodov:

a) Na strane zákazníka:

- › Bude v omeškaní s plnením peňažného záväzku dlhšie ako 30 dní od dátumu splatnosti.
- › Užíva predmet plnenia v rozpore so zmluvou a týmito VOP.
- › Vstúpi do likvidácie alebo bude na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na jeho majetok bude vyhlásený konkurz alebo bude zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu z dôvodu, že majetok zákazníka nepostačuje ani na úhradu nákladov konkurzu
- › Iným spôsobom poruší VOP.

b) Na strane dodávateľa:

- › Po uplynutí lehoty uvedenej v ustanovení bodu 9.2 | týchto stanov nedodá predmet plnenia ani následne po písomnom upozornení a po poskytnutí primeranej lehoty zákazníkom.

18. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV.

18.1 | Zmluva a tieto VOP, ako aj vzťahy dodávateľa a zákazníka výslovne v zmluve alebo v týchto VOP neupravené sa riadia českým právnym poriadkom s vylúčením Viedenského dohovoru o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru, konkrétne sa riadia obchodným zákonníkom Slovenskej republiky a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom kolízne normy sa nepoužijú.

Pre prípad, že nedôjde k vzájomnej dohode zmluvných strán, sa účastníci výslovne dohodli, že všetky spory vznikajúce z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou na Rozhodcovskom súde pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky podľa jeho Poriadku a Pravidiel jedným rozhodcom menovaným predsedom Rozhodcovského súdu.

Pre prípad, že sa vyššie uvedená rozhodcovská doložka ukáže neplatná, či rozhodcovský súd bude zrušený súdom a nedôjde k vzájomnej dohode zmluvných strán, sa účastníci výslovne dohodli na zmene miestnej príslušnosti súdu prvého stupňa (prorogácie) tak, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou vzniknuté, sa budú v súlade s § 89a OSR riešiť na vecne príslušnom súde prvého stupňa podľa sídla obchodnej spoločnosti WrapStyle s.r.o.

19. VÝKLADOVÉ USTANOVENIE

Ak sa stane akékoľvek ustanovenie zmluvy alebo týchto VOP neplatné alebo neúčinné, alebo niektoré ustanovenie chýba, či už vzhľadom k platnému právnemu poriadku, alebo vzhľadom k jeho zmenám, zostáva tým platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo týchto VOP nedotknutá. Na miesto dotknutého ustanovenia nastupuje buď ustanovenie príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré je svojou povahou a účelom najbližšie zamýšľanému účelu VOP alebo ak nie je takého ustanovenia práv. predpisu – spôsob riešenia, ktorý je v obchodnom styku obvyklý. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že v takom prípade uzavrú dodatok k zmluve, obsahujúci nové ustanovenie, ktoré bude svojím obsahom a zmyslom najbližšie k ustanoveniu, ktoré sa stalo neplatným alebo neúčinným.